

**Соглашение
об использовании материалов и сервисов интернет-сайта
(пользовательское соглашение)**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между Товариществом с ограниченной ответственностью «Servatoria» (БИН 231040034668, 050040, г. Алматы, ул. Жамакаева, зд. 99, оф. 217), именуемым в дальнейшем Администрация, и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим интернет-сайт www.crosshub.kz (далее – Сайт), именуемым в дальнейшем Пользователь, и определяет условия, ограничения и гарантии при использовании Сайта.

1. Общие условия

1.1. Соглашение является публичной офертой (предложением) Администрации, содержащей существенные условия использования Сайта Пользователем.

1.2. Использование Сайта, в том числе его просмотр, использование сервисов, регистрация на Сайте, иное использование Сайта возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты.

1.3. Сайт создан в целях информирования Пользователей Сайта о продуктах, услугах, специальных предложениях, событиях Администрации Сайта, а также взаимодействия с Пользователями.

1.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

1.5. Пользователь может использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте сервисы, не вступая в противоречие с требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.6. Получая доступ к материалам и сервисам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к Соглашению.

1.7. Пользователь может использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте сервисы исключительно в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Обязательства Пользователя

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Использование материалов и сервисов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

2.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2.4. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности логина и пароля для доступа к личному кабинету Пользователя на Сайте. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием личного кабинета Пользователя на Сайте.

2.5. Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания и функционирования Сайта.

2.6. Пользователь обязуется не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица (за исключением случаев регистрации в качестве законного представителя или представителя по нотариально заверенной доверенности) или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя.

2.7. Пользователь обязуется не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц других Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы, не использовать без разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

2.8. Пользователь обязуется не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, включая, но не ограничиваясь, обман, взлом профилей других Пользователей и прочие подобные действия.

2.9. Пользователь обязан регулярно знакомиться с содержанием Соглашения на Сайте, с целью своевременного ознакомления с его изменениями.

3. Ограничение ответственности

3.1. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

3.2. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.3. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

3.4. Информация о медицинских и иных услугах, оказываемых сторонними организациями, болезнях, специалистах организаций, носит справочный характер. Администрация не гарантирует

ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской и иной профессиональной помощью непосредственно к врачам и иным специалистам требуемой специализации. Материалы, размещенные на Сайте, представлены исключительно для ознакомления и не являются руководством для Пользователей в принятии решений по самостоятельной диагностике и лечению. Воспринимая материалы Сайта в качестве рекомендаций, Пользователь полностью освобождает Администрацию от какой бы то ни было ответственности за принятые Пользователем решения.

3.5. Пользователь добровольно отказывается от судебного и иного преследования Администрации и исковых требований о возмещении возможного вреда, нанесенного здоровью, и полностью принимает на себя ответственность за возможные негативные последствия и причиненный ущерб здоровью в случае самостоятельного лечения, основанного на неверном трактовании и использовании материалов Сайта.

3.6. Администрация не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Администрация может удалять комментарии по требованию организаций, врачей, иных специалистов, либо Пользователей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству. Администрация удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленным в порядке, установленном законом. Администрация также вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сайта по собственной инициативе.

3.7. Администрация не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю при использовании Сайта.

3.8. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских и иных услуг, оказываемых сторонними организациями, профили которых размещены на Сайте. Администрация не обязана сообщать Пользователям принципы и критерии расчета рейтингов специалистов.

3.9. Медицинская информация, доступная Пользователям на Сайте, не заменяет очную консультацию врача.

3.10. Администрация имеет право оставлять без ответов некорректные, неграмотно сформулированные вопросы Пользователей, вопросы, не относящиеся к тематике Сайта, а также вопросы, ответы на которые содержатся на Сайте.

4. Конфиденциальная информация.

4.1. Пользователь свободно своей волей и в своем интересе, дает свое согласие Администрации Сайта на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, хранение, систематизацию, запись, маркировку, блокирование и предоставление третьим лицам доступа к персональным данным (как это определено Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21.05.2013), третьим лицам, заключившим договоры с Администрацией, в целях оказания услуг Пользователям.

4.2. При использовании некоторых сервисов Сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинскими и иными услугами. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись аудио и видео переговоров Пользователя и сотрудников Администрации. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее

третьим лицам в целях организации медицинских и иных услуг, за которыми обращается Пользователь. Со своей стороны Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности данной информации и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в настоящем пункте Соглашения.

4.3. Пользователь дает согласие на использование контактной информации, которую он указывает при работе с Сайтом, либо которая определяется автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты) при обращении Пользователя к сервисам Сайта, а именно: телефона и адреса электронной почты, для рассылки Администрацией сообщений рекламно-информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях, в том числе, размещаемых на Сайте.

5. Прочие условия

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

5.4. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта, удалить в своем браузере, на локальных, сетевых дисках и иных носителях всю информацию, скопированную с Сайта.

5.5. Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.