

**ПОЛИТИКА ТОО «SERVATORIA» В ОТНОШЕНИИ
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Термины и определения	3
1. Общие положения	4
2. Принципы и условия сбора, обработки и защиты персональных данных	4
2.1. Принципы обработки персональных данных	4
2.2. Условия сбора и обработки персональных данных	5
2.3. Конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа	5
2.4. Распространение персональных данных	6
2.5. Накопление и хранение персональных данных	6
2.6. Трансграничная передача персональных данных	6
3. Права и обязанности	7
4. Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных	9
5. Заключительные положения	9

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Блокирование персональных данных – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных.

Негосударственный сервис контроля доступа к персональным данным (негосударственный сервис) – услуга, обеспечивающая информационное взаимодействие собственников и (или) операторов, третьих лиц с субъектом персональных данных при доступе к персональным данным, содержащимся в негосударственных объектах информатизации, включая получение от субъекта персональных данных согласия на сбор, обработку персональных данных или их передачу третьим лицам;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно.

Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных.

Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Распространение персональных данных – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе посредством масс-медиа, или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранных государств.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику ТОО «Servatoria» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ ТОО «Servatoria» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработан в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан № 414-V ЗРК от 23.11.2015, Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21.05.2013 (Закон о персональных данных и их защите), Законом Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК (Закон об информатизации), иными законами Республики Казахстан и подзаконными актами Республики Казахстан, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими сбор, обработку и защиту персональных данных.

Положения Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу: 050040, г. Алматы, Медеуский район, ул. Жамакаева, д. 99, оф. 217.

Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос на адрес электронной почты info@crosshub.kz

Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки персональных данных

Сбор, обработка и защита персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- законности;
- конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;

- равенства прав субъектов персональных данных, собственников и операторов баз, содержащих персональные данные;
- обеспечения безопасности личности, общества и государства.

2.2. Условия сбора и обработки персональных данных

Оператор собирает, обрабатывает персональные данные с согласия субъекта персональных данных или его законного представителя.

Субъект персональных данных или его законный представитель дает / отзывает согласие на сбор, обработку персональных данных письменно, посредством негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить получение согласия.

Субъект персональных данных или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

Согласие на сбор и обработку персональных данных должно включать:

- а) наименование, бизнес-идентификационный номер Оператора;
- б) фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) субъекта персональных данных;
- в) срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных;
- г) сведения о возможности Оператора или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам;
- д) сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- е) сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках;
- ж) перечень собираемых данных, связанных с субъектом персональных данных;
- з) иные сведения, Оператором.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных, и не допускает обработку персональных данных, объем и содержание которых являются избыточными по отношению к целям их обработки.

2.3. Конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным ограниченного доступа, не раскрывают третьим лицам и не распространяют их без согласия субъекта персональных данных или его законного представителя либо наличия иного законного основания.

Работники Оператора, которым персональные данные ограниченного доступа стали известны в связи с их трудовыми обязанностями, обязаны обеспечивать конфиденциальность таких данных.

2.4. Распространение персональных данных

Распространение персональных данных допускается при условии согласия субъекта персональных данных или его законного представителя, если при этом не затрагиваются законные интересы иных физических и (или) юридических лиц.

Распространение персональных данных в случаях, выходящих за рамки ранее заявленных целей их сбора, осуществляется с согласия субъекта персональных данных или его законного представителя.

Оператор вправе распространять персональные данные в общедоступных источниках только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.5. Накопление и хранение персональных данных

Накопление персональных данных производится путем сбора персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения задач, осуществляемых Оператором.

Хранение персональных данных осуществляется Оператором в базе, находящейся на территории Республики Казахстан. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

2.6. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных, может осуществляться в случаях:

- a) наличия согласия субъекта персональных данных или его законного представителя на трансграничную передачу его персональных данных;
- b) предусмотренных международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- c) предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения;
- d) защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта персональных данных или его законного представителя невозможно.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств может быть запрещена или ограничена законами Республики Казахстан.

Субъект персональных данных или его законный представитель вправе отозвать свое согласие на трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такой отзыв противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Субъект персональных данных **имеет право:**

- a) знать о наличии у Оператора, а также третьих лиц своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:
 - подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
 - перечень персональных данных;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- b) требовать от Оператора изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- c) требовать от Оператора, а также от третьих лиц блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;
- d) требовать от Оператора, а также от третьих лиц уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.
- e) отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, когда это противоречит законам Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства.
- f) дать согласие Оператору на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;
- g) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
- h) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Оператор **имеет право:**

Оператор имеет право осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке, установленном Законом о персональных данных и их защите и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Оператор **обязан:**

- a) утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ими задач;
- b) утверждать документы, определяющие политику оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;
- c) принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- d) соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- e) предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения собственником и (или) оператором требований законодательства Республики Казахстан в области персональных данных;
- f) принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- g) представлять доказательство о получении согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- h) по обращению субъекта персональных данных сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- i) в случае отказа в предоставлении информации субъекту персональных данных или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- j) в течение одного рабочего дня:
- изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;
 - блокировать персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;
 - уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан;
 - снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных;
 - с момента обнаружения нарушения безопасности персональных данных уведомить уполномоченный орган о таком нарушении с указанием контактных данных лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (при наличии);
- k) предоставлять безвозмездно субъекту персональных данных или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту персональных данных;
- l) назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в случае, если собственник и (или) оператор являются юридическими лицами.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обязан принимать необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;
- предоставление доступа государственной технической службе к объектам информатизации, использующим, хранящим, обрабатывающим и распространяющим персональные данные ограниченного доступа, содержащиеся в электронных информационных ресурсах, для осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах в порядке, определяемом уполномоченным органом.
- регистрацию и учет вышеперечисленных действий.

Обязанности Оператора по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

В рамках выполнения обязанностей по защите персональных данных Оператор предпринимает следующие меры:

- назначает ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначает ответственных за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированного к ним доступа;
- ограничивает состав лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомляет субъектов персональных данных с требованиями законодательства Республики Казахстан и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организует учет, хранение и обращение носителей, содержащих информацию с персональными данными;

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Республики Казахстан в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.